Муниципальное казенное учреждение

«Дом народного творчества»

**Анкета «Удовлетворенность качеством обслуживания в МКУ «ДНТ»**

Уважаемый посетитель!

МКУ «ДНТ» постоянно стремится к повышению качества обслуживания, максимально полному удовлетворению запросов пользователей и улучшению условий пребывания посетителей. Ваше участие в данном опросе и наиболее полные ответы окажут нам в этом неоценимую помощь.

**Опрос анонимный. Собранные данные будут использованы в обобщенном виде.**

1. Как часто Вы посещаете МКУ «ДНТ» (включая виртуальные посещения через сайт)?

* почти каждый день
* 1-2 раза в неделю
* 1-2 раза в месяц
* несколько раз в год

2. Обозначьте, пожалуйста, основные цели Ваших посещений

 сопровождение ваших родственников

 посетить интересные занятия, лекции, мастер-классы, выставки, литературные вечера, встречи с интересными людьми, участвовать в работе клубов по интересам, другие массовые мероприятия

 скоротать свое свободное время

 Ваш вариант ответа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Уровень комфортности пребывания в учреждении культуры

* 5 (отлично)
* 4 (хорошо)
* 3 (удовлетворительно)
* 2 (плохо)
* 1 (очень плохо)

4. Стоимость предоставляемых услуг

* 5 (отлично)
* 4 (хорошо)
* 3 (удовлетворительно)
* 2 (плохо)
* 1 (очень плохо)

5. Удобство графика работы учреждения

* 5 (отлично)
* 4 (хорошо)
* 3 (удовлетворительно)
* 2 (плохо)
* 1 (очень плохо)

6. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры

* 5 (отлично)
* 4 (хорошо)
* 3 (удовлетворительно)
* 2 (плохо)
* 1 (очень плохо)

7. Укажите, пожалуйста, уровень Вашей удовлетворенности качеством оказания услуг

* 5 (отлично)
* 4 (хорошо)
* 3 (удовлетворительно)
* 2 (плохо)
* 1 (очень плохо)

8. Материально-техническое обеспечение учреждения культуры

* 5 (отлично)
* 4 (хорошо)
* 3 (удовлетворительно)
* 2 (плохо)
* 1 (очень плохо)

9. От куда вы узнаете о предоставляемых учреждением услуг?

* из объявлений и рекламных буклетов
* из информации на сайте
* через СМИ
* от друзей и однокурсников
* от сотрудника Дворца

10. Как бы Вы оценили условия работы и качество услуг, которыми Вы воспользовались СЕГОДНЯ?

 отлично  хорошо  удовлетворительно  плохо

**Благодарим за участие в опросе!**