



МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ»
МИАССКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

27.12.2017 г.

№ 90

О мероприятиях по улучшению
качества работы МКУ «ЦБС» и
МБУ «Городской краеведческий музей»
на основании результатов независимой оценки

На основании результатов независимой оценки деятельности МКУ «ЦБС» и МБУ «Городской краеведческий музей», руководствуясь рекомендациями общественного Совета по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры на территории Миасского городского округа, Уставом МКУ «Управление культуры» МГО,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы МКУ «ЦБС» и МБУ «Городской краеведческий музей» на основании результатов независимой оценки, согласно Приложению к приказу.

2. Директору МКУ «ЦБС» Чербаевой С.Н., директору МБУ «Городской краеведческий музей» Овчинниковой А.П.:

- организовать работу, согласно утвержденного плана;
- разработать, утвердить и согласовать с Учредителем планы мероприятий по улучшению качества работы в учреждениях;
- планы мероприятий разместить на сайтах учреждений в разделе «Независимая оценка»

3. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя директора МКУ «Управление культуры» МГО Л.Ф.Подоскину.

И.О.директора



Л.Ф.Подоскина

План мероприятий МКУ «ЦБС» и
МБУ «Городской краеведческий музей»
Миасского городского округа
по повышению качества предоставления муниципальных услуг

№	Показатель	Мероприятия	Сроки
1	Открытость и доступность информации, размещенной на сайте	Привести в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети Интернет". Размещение информации на bus.gov.ru	1 квартал 2018 года.
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Проведение косметических ремонтных мероприятий, оформление аудиторий, приобретение необходимого бытового инвентаря, технического оборудования.	В течение 2018 года
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	Проведение общих собраний коллективов по вопросу обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников учреждений.	1 квартал 2018 года
4	Общее удовлетворение качеством услуги	Организация и проведение целенаправленной работы по: - улучшению материально-технической базы; - обеспечению наполнения актуальной новостной информацией официальных сайтов ; - повышению квалификации сотрудников; - активизации работы по освещению деятельности учреждений в СМИ.	постоянно