



**АДМИНИСТРАЦИЯ МИАССКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.08.2016

№ 4753

Об утверждении Положения «О формировании системы независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры, физической культуры и спорта на территории Миасского городского округа» и признании утратившими силу постановлений Администрации Миасского городского округа от 31.10.2014г. №6477, от 28.01.2015г. №396, от 16.02.2015г. №1037

В соответствии с Федеральными законами от 21.07.2014г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", от 27.07.2010г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Указом Президента РФ от 07.05.2012г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом Миасского городского округа,
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Положение «О формировании системы независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры, физической культуры и спорта на территории Миасского городского округа», согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившим силу постановления Администрации Миасского городского округа от 31.10.2014г. №6477 «Об утверждении Положения «О формировании независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере физической культуры и спорта на территории Миасского городского округа»», от 28.01.2015г. №396 «Об утверждении Положения «О формировании независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры на территории Миасского городского округа», от 16.02.2015г. №1037 «Об утверждении Положения «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций в сфере образования на территории Миасского городского округа».

3. Помощнику Главы Округа Спиридоновой М.В. опубликовать настоящее постановление и разместить на официальном сайте Администрации МГО в информационной телекоммуникационной сети «Интернет»

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя Главы Округа (по социальным вопросам) Кирсанова Д.Ф.

Глава Миасского
городского округа

Г.А. Васьков

**Положение
о формировании системы независимой оценки качества
оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры,
физической культуры и спорта
на территории Миасского городского округа**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок формирования независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, физической культуры и спорта (далее - Социальные услуги), в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания Социальных услуг, а также в целях повышения качества работы этих учреждений (далее - Положение).

2. Основным координатором и куратором работ по организации независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих Социальные услуги (далее - Муниципальные учреждения) является орган местного самоуправления Миасского городского округа (далее - МГО), осуществляющий функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений - Администрация МГО в лице Заместителя Главы МГО по социальным вопросам (далее по тексту Учредитель).

3. Оценка качества работы Муниципальных учреждений, организуется и проводится специально сформированным для этой цели Общественным советом по независимой оценке качества работы Муниципальных учреждений (далее по тексту - Общественный совет), с учетом предоставленной информации Организацией – оператором.

4. Формирование Общественного совета осуществляет Учредитель в порядке, предусмотренном законодательством РФ, Челябинской области и муниципальными нормативными правовыми актами.

5. Состав, положение об Общественном совете, его компетенция и порядок деятельности утверждаются в соответствии с законодательством РФ, Челябинской области, постановлениями Администрации МГО.

6. Определение Организации – оператора осуществляется главными распорядителями бюджетных средств Муниципальных учреждений (далее - ГРБС) с учетом предложений Общественных советов в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

**II. Организация работы по обеспечению независимой системы
оценки качества работы учреждений, оказывающих
социальные услуги в сфере физической культуры и спорта**

7. Участниками независимой системы оценки качества работы Муниципальных учреждений, являются:

- 1) Учредитель;
- 2) Общественный совет;
- 3) Организация - оператор;
- 3) ГРБС;
- 4) Муниципальные учреждения.

8. Задачами Учредителя являются:

- 1) издание необходимых нормативных правовых актов;
- 2) создание условий для организации проведения независимой оценки качества

оказания услуг Муниципальными учреждениями;

3) рассмотрение и использование в дальнейшей работе информации о результатах независимой оценки качества.

Учредитель должен:

1) формировать Общественные советы;

2) оказывать содействие и поддержку Общественным советам;

3) контролировать проведение открытых конкурсных процедур ГРБС для определения Организации – оператора с учетом предложений Общественных советов;

4) изучать результаты оценки качества работы Муниципальных учреждений и рейтингов их деятельности, полученных от Общественных советов;

5) учитывать информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг при выработке мер по совершенствованию деятельности Муниципальных учреждений;

6) учесть степень выполнения утвержденных Муниципальными учреждениями планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг при оценке эффективности работы их руководителей;

7) рассмотреть возможность поощрения Муниципальных учреждений, возглавивших рейтинг.

9. Общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг Муниципальными учреждениями, руководствуются в своей работе законодательством Российской Федерации, Челябинской области, положением об Общественном совете, настоящим Положением.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг:

1) определяет перечни Муниципальных учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

2) формирует предложения для разработки технического задания для отбора Организации – оператора;

3) принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, заключаемых с Организацией-оператором;

4) осуществляет независимую оценку качества оказания услуг Муниципальными учреждениями с учетом информации, представленной Организацией – оператором;

5) направляет Учредителю:

- информацию о результатах оценки качества работы Муниципальных учреждений, рейтинги их деятельности;

- предложения об улучшении качества деятельности Муниципальных учреждений.

10. Организация – оператор:

1) проводит сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг Муниципальными учреждениями в соответствии с условиями муниципального контракта, заключенного с уполномоченным органом;

2) предоставляет в Общественный совет результаты независимой оценки качества оказания услуг, в том числе рейтинги Муниципальных учреждений.

11. ГРБС:

1) готовят аукционную документацию в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» для определения организации – оператора с учетом предложений Общественных советов;

2) осуществляют публикацию на своих официальных сайтах, на сайте bus.gov.ru информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг Муниципальными учреждениями;

3) осуществляют изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы Муниципальных учреждений и рейтингов их деятельности;

4) направляют Муниципальным учреждениям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества оказания услуг и рейтингами учреждений;

5) разрабатывают на основе полученных результатов оценки план мероприятий по

улучшению качества работы Муниципальных учреждений с учетом мнения и предложений Общественного совета и информирует общественность о ходе их реализации с размещением данной информации на официальном сайте Муниципальных учреждений;

б) рассматривают информацию о выполнении планов мероприятий по улучшению качества работы Муниципальных учреждений на балансовой комиссии по оценке выполнения целевых показателей эффективности и результативности деятельности директоров Муниципальных учреждений, а также возможность поощрения Муниципальных учреждений, определенных лучшими по итогам рейтинга.

12. Муниципальные учреждения:

1) обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности, в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации об обеспечении открытости и доступности необходимых документов, нормативных правовых актов;

2) предоставляют Организации - оператору, осуществляющему сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг муниципальными организациями, необходимые документы, пояснения при проведении независимой оценки качества оказания услуг;

3) используют результаты независимой оценки качества оказания услуг с целью повышения эффективности деятельности при разработке планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг в порядке и на условиях, которые установлены действующим законодательством.

13. В качестве информационной базы и основы для проведения независимой оценки качества оказания услуг используются данные, установленные законодательством Российской Федерации, Челябинской области, нормативно-правовые акты Миасского городского округа в области осуществления деятельности по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг.

III. Критерии, показатели и система оценки эффективности деятельности Муниципальных учреждений.

14. Эффективность деятельности Муниципальных учреждений оценивается по критериям и показателям, утвержденным Приказом Минспорта РФ от 19.03.2013г. №121, приказом Министерства культуры РФ от 28.06.2013г. №920, а также Положением об оплате труда.