

**Муниципальное бюджетное учреждение
Центр досуга «Строитель»**

Меры по устранению, выявленных недостатков в ходе проведения оценки качества учреждения населением города.

Критерии оценки	Выявленные недостатки в 2016г	Меры, принятые по устранению в 2017г	Предполагаемые сроки устранения недостатков в 2017г	Отметка об исполнении
Открытость и доступность информации об организации	Недостаточная открытость и доступность	Размещение на сайте дополнительной информации в течение 2017 г.: размещены - схема проезда, Годовой отчет за 2016 г. План ФХД на 2017 г, Муниципальное задание на 2017 г, ежемесячные планы в 2017г., Размещены сотрудники ЦД и краткая информация о них	1 квартал 2017 г.	1 квартал 2017 г.
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Недостаточная комфортность условий предоставления услуг	Улучшение световой среды кабинетов для занятий клубных формирований, ремонт кровли, ремонт туалета, работа по доступной среде	2 - 3 квартал 2017 г.	2-3 квартал 2017 г.
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Недостаточная доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Утвержден Кодекс этики и служебного поведения работников ЦД «Строитель», работники ознакомлены под роспись.	1 квартал 2017 г.	1 квартал 2017 г.

Директор



Ю.С. Тергалова

Муниципальное бюджетное учреждение Центр досуга «Строитель»

Согласовано:

Директор МКУ «Управление культуры» МГО



Ж. Ю. Мартенс

Приложение к Приказу
№ 14/1 от 17.01.2017г.План мероприятий по повышению качества
предоставления муниципальных услуг

№ п/п	Показатель	Мероприятие	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	Привести в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет». Размещение информации на bus.gov.ru	1 квартал 2017 года
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Проведение косметических ремонтных мероприятий, оформление аудиторий, приобретение необходимого бытового инвентаря.	В течение 2017 года
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Проведение общих собраний коллективов по вопросу обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждения.	1 квартал 2017 года
4	Общее удовлетворение качеством услуги	Организация и проведение целенаправленной работы: - повышение квалификации работников; - по активизации работы по освещению деятельности учреждения в СМИ.	Постоянно

ПРИКАЗ

17.01.2017г.

№ 14/1

О мероприятиях по улучшению качества работы учреждения на основании результатов независимой оценки

На основании результатов независимой оценки деятельности культурно – досуговых учреждений (КДУ), руководствуясь рекомендациями общественного Совета по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры на территории Миасского городского округа, Приказа МКУ «Управление культуры» МГО

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества учреждения на основании результатов независимой оценки (Приложение).
2. Организовать работу, согласно утвержденного плана.
3. План мероприятий разместить на сайте.
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор ЦД «Строитель»


Ю. С. Тергалова

