



Согласовано:  
Директор МКУ «Управление культуры» МГО

Ж. Ю. Мартенс

Приложение к Приказу  
№ 1/1 от 10.01.2018г.

План мероприятий по повышению качества  
предоставления муниципальных услуг

№ п/п	Показатель	Мероприятие	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	Привести в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».  Размещение информации на bus.gov.ru	1 квартал 2018 года
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Проведение косметических ремонтных мероприятий, оформление аудиторий, приобретение необходимого бытового инвентаря.	В течение 2018 года
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Проведение общих собраний коллективов по вопросу обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждения.	1 квартал 2018 года
4	Общее удовлетворение качеством услуги	Организация и проведение целенаправленной работы: - повышение квалификации работников; - по активизации работы по освещению деятельности учреждения в СМИ.	Постоянно

**ПРИКАЗ**

**10.01.2018г.**

**№ 1/1**

*О мероприятиях по улучшению качества работы учреждения на основании результатов независимой оценки*

На основании результатов независимой оценки деятельности культурно – досуговых учреждений (КДУ), руководствуясь рекомендациями общественного Совета по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры на территории Миасского городского округа, Приказа МКУ «Управление культуры» МГО

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества учреждения на основании результатов независимой оценки (Приложение).
2. Организовать работу, согласно утвержденного плана.
3. План мероприятий разместить на сайте культура-миасс.рф, bus.gov.ru
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор ЦД «Строитель»

Ю. С. Тергалова

