

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА»**

456313, Челябинская область, г. Миасс, ул. Донская, 15 тел.: 57-12-70, 24-07-01,
ИНН 7415036536, КПП 741501001, БИК 047501001, р/с 40204810400000000349

ПРИКАЗ

09.01.2017

№ 4

О мероприятиях по улучшению
качества работы МКУ «ДНТ» на основании
результатов независимой оценки

На основании результатов независимой оценки деятельности МКУ «ДНТ», руководствуясь рекомендациями общественного Совета по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры на территории Миасского округа, Уставом МКУ «ДНТ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы МКУ «ДНТ» на основании результатов независимой оценки, согласно Приложению к приказу.
2. Александровой Е.П. – зам. директору:
 - организовать работу, согласно утвержденного плана;
 - разработать, утвердить и согласовать с Учредителем планы мероприятий по улучшению качества работы в МКУ «ДНТ»
 - планы мероприятий разместить на сайтах учреждений в разделе «Независимая оценка»
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МКУ «ДНТ»:



С приказом ознакомлена:

Р. З. Касьянова

Е.П.Александрова

План мероприятий МКУ «ДНТ»
по повышению качества предоставления муниципальных услуг

№	Показатель	Мероприятия	Сроки
1	Открытость и доступность информации, размещенной на сайте	Привести в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети Интернет». Размещение информации на bus.gov.ru	1 квартал 2017 года
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Проведение косметических ремонтных мероприятий, оформление аудиторий, приобретение необходимого бытового инвентаря.	В течение 2017 года
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	Проведение общих собраний коллективов по вопросу обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников учреждения.	1 квартал 2017 года
4	Общее удовлетворение качеством услуги	Организация и проведение целенаправленной работы : - по повышению квалификации сотрудников; - по активизации работы по освещению деятельности ДНТ в СМИ.	постоянно